

# Catalogo Voucher Fondo For.Te

Per la tua formazione scegli **CAPAC**



**2024**

# Indice

 <b>Voucher: modalità di utilizzo</b> .....	3
 <b>Aree di interesse</b> .....	4
 <b>Sicurezza in azienda</b> .....	5
 <b>Gestione del sistema aziendale</b> .....	7
 <b>Fasi e perfezionamento del processo di vendita</b> .....	9
 <b>Gli aspetti relazionali, motivazionali, razionali ed emotivi in azienda</b> .....	11
 <b>Aggiornamento tecnico e professionale</b> .....	14
 <b>Informazioni e contatti</b> .....	15

# Voucher Fondo For.Te



## ➤ Cosa sono e come funzionano

Voucher Formativi sono messi a disposizione dal **Fondo For.Te** per le imprese aderenti e rappresentano un'iniziativa finanziata volta alla formazione e aggiornamento individuale dei lavoratori.

**Capac** ha realizzato un'ampia selezione disponibile dal Catalogo Nazionale del Fondo For.Te per poter soddisfare ogni tipo di esigenza di formazione e aggiornamento dei dipendenti.

È possibile scegliere l'iniziativa formativa nell'ambito delle proposte presenti in questo catalogo e l'azienda non sosterrà alcuna spesa relativa all'intervento formativo prescelto.

Potranno partecipare le Aziende da 1 a 50 dipendenti, con questi massimali per azienda:

- fino a 3.000 € per le aziende da 1 a 25 dipendenti;
- fino a 4.500 € per le aziende a 26 a 50 dipendenti.

L'azienda dovrà garantire la partecipazione del lavoratore ad almeno il 70% delle ore previste.

Il Catalogo Nazionale del Fondo For.Te sarà disponibile a partire dal **6 giugno 2024**

# Aree di interesse

In un panorama aziendale sempre più competitivo, è fondamentale affinare le competenze in vari ambiti attraverso la formazione. I corsi proposti coprono diverse aree di interesse, essenziali per il successo professionale.



## ➤ Sicurezza in azienda

Garantire un ambiente di lavoro sicuro attraverso normative e pratiche aggiornate.

## ➤ Gestione del sistema aziendale

Gestire efficacemente le risorse aziendali, ottimizzare i processi e implementare strategie di successo per una gestione aziendale efficace.

## ➤ Fasi e perfezionamento del processo di vendita

Migliorare l'efficacia commerciale ottimizzando tutte le fasi del processo di vendita utilizzando tecniche avanzate.

## ➤ Gli aspetti relazionali, motivazionali, razionali ed emotivi in azienda

Approfondisci come questi elementi influenzano le dinamiche interne e contribuiscano alla realizzazione degli obiettivi aziendali

## ➤ Aggiornamento tecnico e professionale

È essenziale mantenere le proprie competenze aggiornate in un mercato in continua evoluzione.

## Sicurezza in azienda

### Aggiornamento sicurezza lavoratori

 6 H  aula\fad\* € 180,00

Fornire gli ultimi aggiornamenti in materia di sicurezza e tutela sul luogo di lavoro.

### Sicurezza lavoratori - Formazione generale

 4 H  aula\fad\* € 120,00

Conoscenza e prevenzione dei rischi per la tutela della salute e per la sicurezza sul luogo di lavoro.

### Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso

 4 H  aula\fad\* € 120,00

Fornire le conoscenze e competenze riguardanti i comportamenti virtuosi da tenere sul luogo di lavoro.

### Aggiornamento primo soccorso

 4 H  aula € 160,00

Fornire ulteriori approfondimenti delle principali pratiche di primo soccorso.

### Primo soccorso

 12 H  aula € 480,00

Acquisire nozioni di primo soccorso con particolare focus: protezione, attivazione rete di soccorso, prevenzione.

### Corso di formazione per addetti antincendio in attività di livello 1

 4 H  aula € 300,00

Sviluppare competenze necessarie per gestire emergenze sul lavoro, insegnando comportamenti sicuri e abilità pratiche.

**Corso di aggiornamento per addetti antincendio  
in attività di livello 1**

 2 H  aula

€ 150,00

Fornire gli ultimi aggiornamenti sulle conoscenze e le abilità necessarie per gestire emergenze sul luogo di lavoro.

**Corso di formazione per addetti antincendio  
in attività di livello 2**

 8 H  aula

€ 600,00

Sviluppare competenze necessarie per gestire emergenze sul lavoro, insegnando comportamenti sicuri e abilità pratiche.

**Aggiornamento Rappresentanti Lavoratori  
Sicurezza**

 4 H  aula\fad\*

€ 120,00

Fornire gli ultimi aggiornamenti per la figura del Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza in azienda.

**Preposti**

 8 H  aula

€ 240,00

Formazione del ruolo di preposto alla sicurezza, con particolare focus su sicurezza e prevenzione.

## Gestione del sistema aziendale

**Outlook 365 per organizzare il proprio lavoro** ⌚ 4 H 📄 aula\fad\* € 180,00

Migliorare le performance in termini di tempo e attività, attraverso una conoscenza approfondita di Outlook 365.

**Il controllo di gestione con Excel** ⌚ 12 H 📄 aula\fad\* € 540,00

Sviluppare e integrare le competenze nell'uso di Excel per favorire una maggior organizzazione e controllo del lavoro.

**Analisi e definizione della redditività aziendale** ⌚ 12 H 📄 aula\fad\* € 540,00

Offrire un approccio di base al calcolo della redditività aziendale per comprendere lo stato di salute economico di un'impresa.

**Gestione e organizzazione aziendale di un moderno centro fitness** ⌚ 12 H 📄 aula\fad\* € 660,00

Formazione completa sulla gestione di un centro fitness, includendo selezione dello staff, progettazione di percorsi benessere e miglioramento della soddisfazione del cliente.

**Food costing** ⌚ 12 H 📄 aula\fad\* € 660,00

Sviluppare competenze nella preventivazione e ottimizzazione dei costi, permettendo la creazione di menù e eventi che bilancino efficacemente qualità e prezzo.

**La digital innovation e trasformazione: come ridisegnare l'offerta del proprio business e aumentarne la redditività attraverso le nuove tecnologie** ⌚ 12 H 📄 aula\fad\* € 660,00

Esaminare vantaggi e sfide dei sistemi di gestione aziendale digitalizzati, focalizzandosi sull'ottimizzazione dei processi di innovazione e gestione del cambiamento.

### Innovare l'organizzazione attraverso il business model

 12 H  aula\fad\* € 660,00

Fornire ai progettisti le competenze per identificare gli approcci più efficaci ai processi aziendali, analizzare e descrivere tali processi e approfondire metodologie per migliorarli.

### Ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi

 12 H  aula\fad\* € 660,00

Ottimizzazione dei processi di erogazione servizi, insegnando a identificare e migliorare criticità relative a tempo, costi e risorse umane per rendere i servizi più efficienti.

### Politiche green all'interno della azienda: efficienza energetica e sostenibilità ambientale

 12 H  aula\fad\* € 660,00

Sviluppare linee guida e protocolli per orientare le aziende verso la sostenibilità energetica ed ambientale, facilitando la transizione verso un'economia sostenibile con focus su aspetti sociali, economici e ambientali.

### Strumenti amministrativi e fiscali legati al welfare aziendale

 8 H  aula\fad\* € 400,00

Fornire strumenti per sviluppare azioni di welfare atte a migliorare il clima e il benessere aziendale e l'organizzazione amministrativa.

# Fasi e perfezionamento del processo di vendita

## La gestione delle promozioni e il controllo del loro andamento

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Fornire gli strumenti per incrementare le vendite sfruttando attività promozionali mirate, offrendo alle aziende uno strumento potente da integrare con le tradizionali tecniche di marketing.

## La gestione della rete vendita

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Fornire strumenti efficienti per la gestione di una rete di agenti e di commerciali, al fine di snellire le procedure e implementare pratiche utili.

## Come migliorare il tuo posizionamento sui motori di ricerca

 8 H  aula\fad\* € 400,00

Apprendere la tecnica SEO per ottimizzare il posizionamento del proprio sito sui motori di ricerca.

## Le strategie di email marketing

 4 H  aula\fad\* € 200,00

Acquisire competenze specifiche nell'ideazione e utilizzo dell'email marketing, con un focus su esercitazioni pratiche in un corso di breve durata.

## Digital marketing: strategies e operations

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Insegnare l'utilizzo efficace dei principali canali di comunicazione digitale, come social media, siti web e newsletter, fornendo strumenti e tecniche per ottimizzare e semplificare il lavoro nel marketing.

## Da instagram a linkedin: la comunicazione digitale attraverso i social media

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Sviluppare competenze per l'uso creativo e strutturato dei social media, al fine di realizzare attività di comunicazione e marketing che siano funzionali alle strategie aziendali

**La Google Analytics 4: lettura dei principali KPI**  8 H  aula\fad\* € 400,00

Formazione completa sull'utilizzo di Google Analytics 4, insegnando come segmentare il pubblico e personalizzare i criteri per ottimizzare le performance, attraverso l'uso di KPI specifici.

**Value selling: la vendita di valore per instaurare un rapporto di fiducia con il cliente e fidelizzarlo**  12 H  aula\fad\* € 600,00

Acquisire una struttura solida del processo di vendita osservato dal punto di vista del cliente, in particolare: i criteri decisionali, la flessibilità relazionale e argomentazione selettiva.

**Gestire critiche ed obiezioni**  4 H  aula\fad\* € 200,00

Acquisire gli strumenti necessari per affrontare e superare le criticità nei rapporti con il team di lavoro attraverso metodi di ascolto attivo.

**Gestione emotiva ed empatica del cliente**  12 H  aula\fad\* € 600,00

Migliorare le performance di vendita, assistenza e servizio al cliente, attraverso una gestione della relazione in modalità empatica.

**Tecniche di comunicazione ed accoglienza del cliente**  12 H  aula\fad\* € 600,00

Acquisire gli strumenti per gestire la relazione con il cliente attraverso le emozioni che lo accompagnano durante l'acquisto.

**Il cliente macedonia: come soddisfare al meglio la clientela non predefinita**  12 H  aula\fad\* € 600,00

Offrire strumenti integrativi per gestire la relazione con clienti difficili e non riconducibili ad una specifica tipologia.

## **Gli aspetti relazionali, motivazionali, razionali ed emotivi in azienda**

**Sos comunicazione: come affrontare con successo le situazioni difficili e i momenti relazionali di impasse**

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Dotare i lavoratori di strumenti comunicativi per gestire i rischi di una comunicazione errata, con un focus sull'assertività.

**Il tuo mezzo busto conta: la comunicazione efficace anche digitale**

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Offrire un compendio comunicativo trasversale applicabile nelle interazioni digitali con i clienti quanto con i colleghi.

**Discover leaders: scoprirsi capi e diventarlo per davvero**

 8 H  aula\fad\* € 400,00

Fornire strumenti efficaci per gestire il ruolo di leader in azienda, con una didattica che inizia dallo sviluppo personale e professionale dell'individuo.

**Diversity & inclusion: gender equity- strategie comunicative efficaci per superare gli stereotipi di genere**

 4 H  aula\fad\* € 200,00

Migliorare il benessere e la produttività aziendale promuovendo un ambiente di lavoro in cui ogni individuo si sente valorizzato e rispettato.

**La leadership inclusiva: comprendere, rispettare e abbracciare le diversità in azienda**

 8 H  aula\fad\* € 400,00

Formare leader capaci di guidare le organizzazioni e le comunità con un approccio che riconosce, rispetta e valorizza la diversità

**Passaggio transgenerazionale in azienda, un'opportunità di crescita: come trasferire strategie di lavoro dalle vecchie alle nuove generazioni**

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Ottimizzazione della gestione del cambio generazionale in azienda, focalizzandosi sulla definizione di ruoli, obiettivi, motivazione e sull'uso di delega e feedback.

### Stress sul lavoro e burn out: conoscerlo, prevenirlo e gestirlo

 8 H  aula\fad\* € 400,00

Formazione su cause ed effetti dello stress lavorativo e burnout, insegnando a riconoscere i segnali e ad adottare strategie preventive.

### Match point, l'empowerment che fa punto

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Sviluppare un approccio personale consapevole alla vita professionale per agire con efficacia e ottenere soddisfazione.

### Il cambiamento e l'antifragilità: strategie per gestire le incertezze e trasformare le situazioni critiche in opportunità

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Incentivare lo sviluppo di una mentalità antifragile per meglio gestire l'incertezza e favorire l'adattabilità al cambiamento individuale e di gruppo.

### La sindrome dell'impostore: come affrontare l'autopercezione di sé di inadeguatezza

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Fornire metodi psicologici mirati per affrontare la sindrome dell'impostore, con un focus particolare sui lavoratori d'ufficio, spesso sotto pressione per il rispetto di scadenze e obiettivi.

### Performance management: come progettare la cultura del feed back per ottenere risultati

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Comprendere come utilizzare il feedback nella gestione delle performance lavorative, cruciale per aziende che cercano miglioramenti rapidi e una cultura del feedback costruttiva.

### Il futuro è dei team fluidi: come acquisire un nuovo modo di fare squadra in un mondo aziendale sempre più flessibile

 12 H  aula\fad\* € 600,00

Implementare concetti di team working per migliorare la fluidità e la mobilità tra diverse mansioni, rispondendo alle esigenze aziendali di flessibilità nelle risorse umane.

### Creatività: allenare il pensiero laterale

 4 H  aula\fad\* € 200,00

Valorizza la creatività per gestire imprevisti e conflitti e sviluppare relazioni professionali, adatte a tutte le realtà aziendali.

### Team building esperienziale

 8 H  aula\lab\* € 640,00

Il modulo si inserisce in una dinamica di interventi di welfare aziendale che mirano a migliorare la coesione tra i lavoratori, per incentivare il benessere all'interno dell'azienda e incrementare la performance.

# Aggiornamento tecnico e professionale

**Impostazioni del sistema del persona training** ⌚ 12 H 📄 aula\fad\* € 660,00

Competenze e strategie manageriali con focus sulla progettazione del servizio di personal training.

**Igiene alimentare e comunicazione degli allergeni** ⌚ 4 H 📄 aula\fad\* € 180,00

Formazione (obbligatoria per i lavoratori del settore alimentare) in materia HACCP.

**Pasticceria artigianale di qualità** ⌚ 12 H 📄 aula\lab\* € 660,00

Fornire le competenze necessarie per progettare format di pasticceria, sia nuovi che già esistenti.

**Pasticceria creativa: dal cake design alle torte moderne** ⌚ 12 H 📄 aula\lab\* € 660,00

Fornire le competenze per preparare ricette innovative di pasticceria, migliorando l'offerta e la qualità del servizio.

**La cucina sostenibile mediterranea** ⌚ 12 H 📄 aula\lab\* € 660,00

Fornire le basi per incrementare la sostenibilità e ridurre l'impatto ambientale dei menù attraverso strumenti concreti e tecniche che coprono tutti i passaggi della filiera del prodotto.

**L'evoluzione della cucina tra innovazione e tradizione** ⌚ 12 H 📄 aula\lab\* € 660,00

Offrire le conoscenze e abilità sull'innovazione tecnologica in cucina, coprendo nuove modalità di cottura, strumentazioni avanzate, tecniche di presentazione e studio del packaging.



## Informazioni e contatti



**Website**

[www.capac.it](http://www.capac.it)



**Indirizzo**

CAPAC | Viale Murillo 17, 20146, Milano



**Contatti:**

elisa.perino@capac.it | 02.40305337



**Contatti:**

sara.dellapaolera@capac.it | 02.40305227